



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ ซื่อสัตย์”

# การประเมิน ITA ปี 2561 ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

## กรอบการประเมิน

- 1) ดัชนีความโปร่งใส
- 2) ดัชนีความพร้อมรับผิด
- 3) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน
- 4) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร
- 5) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

## เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

- 1) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT)
- 2) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT)
- 3) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT)

คุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ ซื่อสัตย์”

# ผลการประเมิน ITA ปี 2561 ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

ผลการประเมินแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วน  
เสียภายใน ได้คะแนนร้อยละ **79.57**

IIT

89.62

ผลการประเมิน  
อยู่ในระดับสูงมาก



ผลการประเมินแบบหลักฐาน  
เชิงประจักษ์ได้คะแนนร้อยละ

100

EBIT

EIT

ผลการประเมินแบบสำรวจผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียภายนอกได้คะแนนร้อยละ

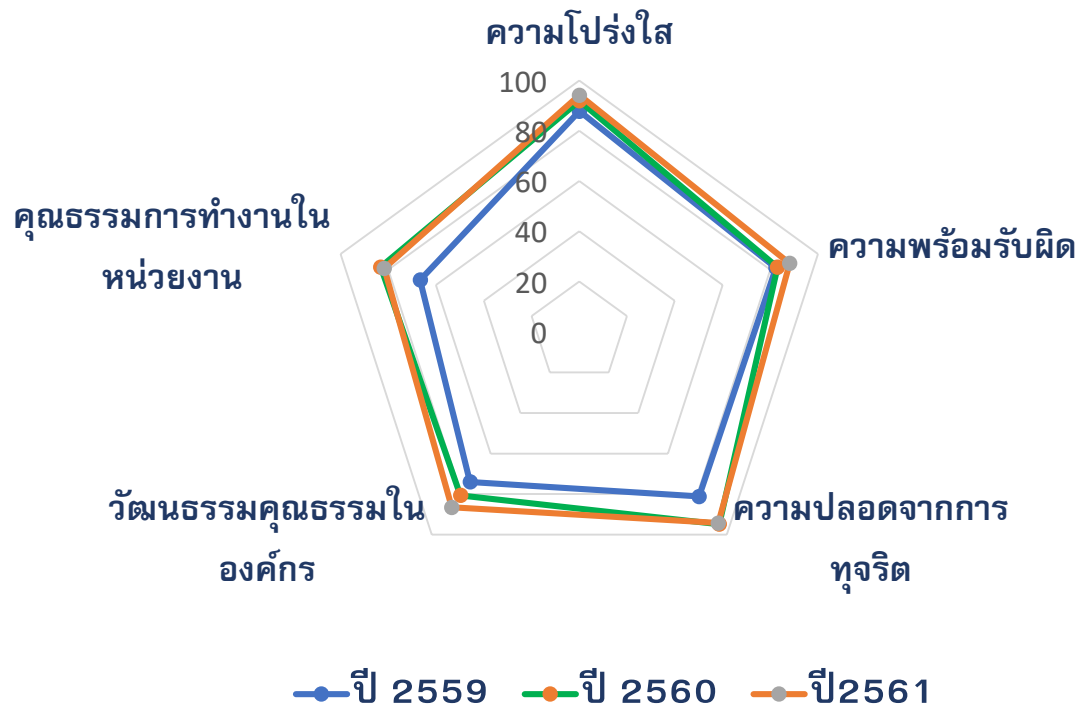
84.79

คุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ ซื่อสัตย์”



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

# ผลการประเมิน ITA ภาพรวมของกรม ปี 2559 – 2561



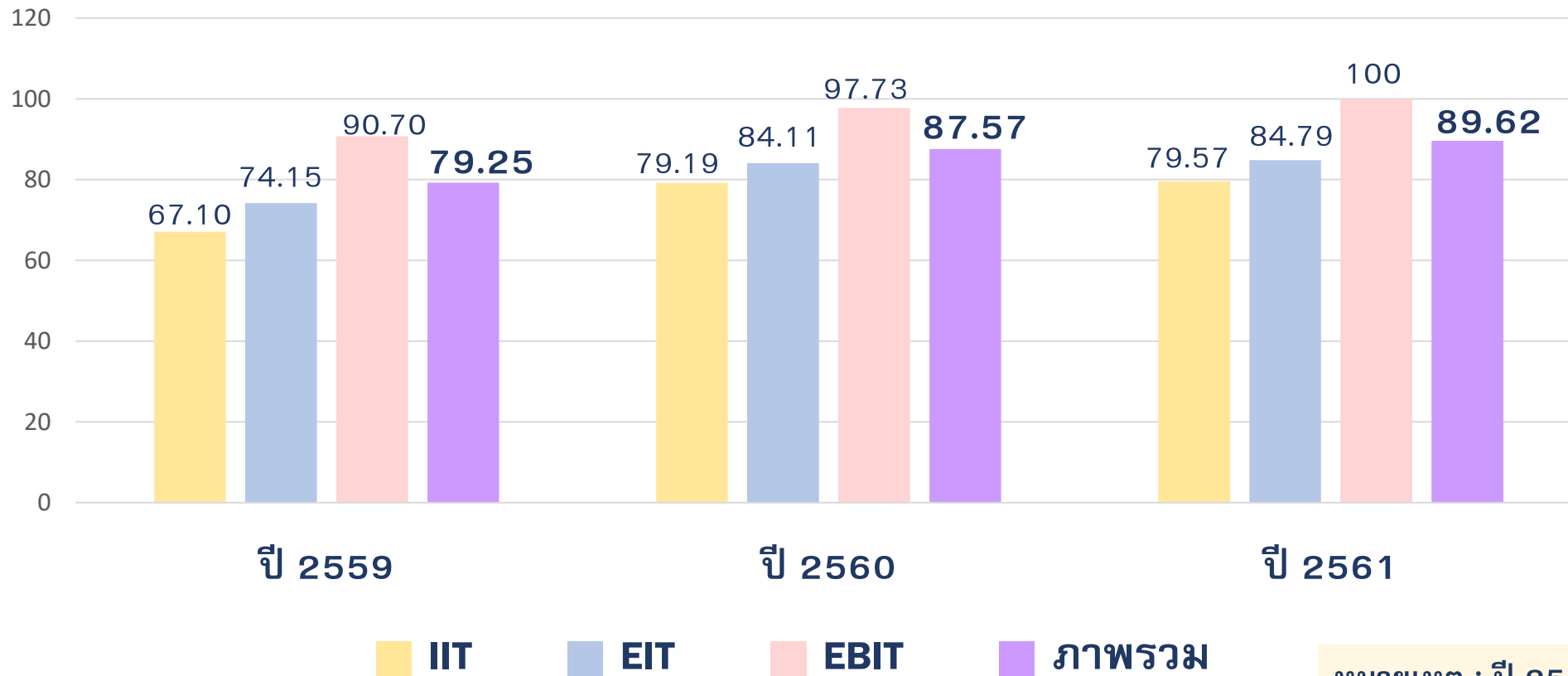
ดัชนี	2559	2560	2561
1. ความโปร่งใส	87.43	91.94	94.17
2. ความพร้อมรับผิด	82.31	83.02	88.10
3. ความปลอดภัยจากการทุจริต	81.18	94.78	94.21
4. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	74.01	80.57	86.51
5. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	66.68	83.24	81.75

คุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ ซื่อสัตย์”



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

# ผลการประเมิน ITA ภาพรวมของกรม ปี 2559 – 2561



หมายเหตุ : ปี 2559 คะแนนอยู่ลำดับที่ 87  
ปี 2560 คะแนนอยู่ลำดับที่ 20  
ปี 2561 คะแนนอยู่ลำดับที่ 14  
จากจำนวนทั้งหมด 146 กรม

# โอกาสในการพัฒนา



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

## ส่วนที่เป็นความคิดเห็นของบุคลากร/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน (Internal)

ตัวชี้วัด	โอกาสในการพัฒนา / แนวทาง
<b>1. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร</b> ได้คะแนน ร้อยละ 78.76	ควรมีการสื่อสารประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และสื่อสารในเว็บไซต์และสื่อต่างๆ ของกรม ฯ เพิ่มมากขึ้น และผู้บริหารของหน่วยงานควรมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต
<b>2. การจัดการเรื่องร้องเรียน</b> ได้คะแนนจาก ร้อยละ 77.65	ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระยะเวลาในการจัดการเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในกรมรับทราบอย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น
<b>3. การตรวจสอบถ่วงดุลภายใน</b> ได้คะแนนจาก ร้อยละ 70.84	<ul style="list-style-type: none"><li>- บุคลากรยังขาดการรับรู้ระบบการตรวจสอบและลงโทษทางวินัยของเจ้าหน้าที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการลงโทษทางวินัยให้ทราบอย่างทั่วถึง</li><li>- บุคลากรยังมีความเห็นว่า หน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบไม่มีความเป็นอิสระ และยังไม่ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ จึงควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากร และสำรวจความคิดเห็นว่าบุคลากรต้องการรับการสนับสนุน คำแนะนำ ในเรื่องใดบ้าง</li></ul>
<b>4. คุณธรรมในการบริหารงาน</b> ได้คะแนนร้อยละ 74.08	<ul style="list-style-type: none"><li>- ควรมีการมอบหมายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม/งาน หรือตามความสามารถ</li><li>- การประเมินเพื่อคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่ง ควรแจ้งเกณฑ์การคัดเลือกให้ทราบอย่างทั่วถึง</li><li>- การเบิกเงินเกินจริงหรือเป็นเท็จ เช่น ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา (O.T) ค่าเดินทาง ผู้บังคับบัญชาต้องตรวจสอบการปฏิบัติงาน และการเบิกจ่าย ตามที่เป็นจริง</li></ul>



# โอกาสในการพัฒนา



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

## ส่วนที่เป็นความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External)

ตัวชี้วัด	โอกาสในการพัฒนา / แนวทาง
<b>1. การมีส่วนร่วม</b> ได้คะแนนร้อยละ 77.12 (คะแนนจากข้อมูลเอกสาร/ หลักฐานเชิงประจักษ์ คือ ร้อยละ 100)	- เพิ่มช่องทางการสื่อสารปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่หลากหลายและรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจ/ ความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถนำข้อมูล มาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ตรงตามความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมาตรฐานการปฏิบัติงาน
<b>2. การจัดการเรื่องร้องเรียน</b> ได้คะแนนร้อยละ 67.02 (เป็นส่วนที่ได้คะแนนจาก ผู้รับบริการน้อยที่สุด)	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ขั้นตอนการจัดการ เรื่องร้องเรียน โดยอาจจัดทำแผ่นป้ายไว้นิล ติดตั้ง ณ จุดบริการของแต่ละ หน่วยงาน เป็นต้น

คุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ ซื่อสัตย์”