



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

หมวดที่ได้รับรางวัล

การดำเนินการปี 2561

ผลการดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA

ปี 2559 หมวด 6 การจัดการกระบวนการ

ปี 2560 หมวด 6 การนำองค์การ

เสนอขอรับรางวัล



หมวด 2
การวางแผนเชิง
ยุทธศาสตร์

หมวด 3
การให้ความสำคัญกับ
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4
การวัด วิเคราะห์และ
การจัดการความรู้

ผ่านรอบที่ 1



หมวด 2

หมวด 3

ผ่านรอบที่ 2



หมวด 3

รับการ Site visit พบยังมี Gap ที่ต้องพัฒนาปรับปรุง

- การจำแนกลูกค้า
- การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า





กรมวิทยาศาสตร์
Department of Health

การดำเนินการปี 2561

ผลการดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA

ผลการประเมินตนเองของแต่ละหมวดรอบ 2
(คะแนนเต็ม 5)

หมวด	คะแนนประเมินตนเอง
1. การนำองค์การ	4.75
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	3.77
3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.30
4. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.15
5. การมุ่งเน้นบุคคลากร	3.06
6. การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	4.40

ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ปี 2562



Maintain ของเดิม + ปิด Gap ในแต่ละหมวด

